Sistema de Mesa de ayuda (Service Desk logística)

Especificación de Caso de Uso de:

Buscar Ticket

ECU0-

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 13/11/2023 | 1.0 | Inicial | AFF |

Tabla de Contenido

[1. Breve Descripción 4](#_Toc370536355)

[2. Actores 4](#_Toc370536356)

[3. Flujos de eventos 4](#_Toc370536357)

[3.1. Flujo Básico 4](#_Toc370536358)

[3.2. Flujos Alternativos 4](#_Toc370536359)

[4. Pre-Condiciones 5](#_Toc370536360)

[5. Post-Condiciones 5](#_Toc370536361)

[6. Puntos de Extensión 5](#_Toc370536362)

[7. Requisitos Especiales 5](#_Toc370536363)

[8. Prototipos 5](#_Toc370536364)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: Recibe el contrato CAS**

# Breve Descripción

Este caso de uso permite elegir la categoría para el ticket.

# Actores

-Emisor.

# Flujos de eventos

## Flujo Básico

1. El caso de uso se inicia cuando el usuario entra a la Interfaz de “Filtrar Tickets”.
2. El usuario abre el dordown para visualizar los filtros.
3. El usuario busca los filtros que necesita.
4. El usuario selecciona los filtros que necesita.
5. El usuario presiona el botón filtrar.
6. Finaliza el caso de uso.

## Flujos Alternativos

# Pre-Condiciones

* 1. El Emisor estaba logeado al sistema.

# Post-Condiciones

* 1. Ninguna

# Puntos de Extensión

Ninguno.

# Requisitos Especiales

No tiene.

# Prototipos

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente1.

2.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente3.

3.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente4.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente5.